

## ODREDBE I UVJETI – REGULATIVA PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

**SUBJEKT:** Ograničeno jamstvo na elektroničke sklopove

---

### NOSITELJ PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

CANDY HOOVER GROUP S.r.l,

tvrtka u privatnom vlasništvu, u koordinaciji i pod upravom Candy S.p.A., sa zakonskim sjedištem na adresi: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) – Italija.

Temeljni kapital društva iznosi 30,000,000.00 € i uplaćen je u cijelosti.

Društvo je upisano u Registar društava Monza e Brianza pod brojem 04666310158 i pod talijanskim poreznim brojem VAT IT00786860965.

### PROMOTIVNO RAZDOBLJE - KUPNJA

Početak: 1. rujna 2017, završetak: 30. rujna 2018.

Rok za prijavu: 30 dana od datuma kupnje (u slučaju kupnje 30. rujna 2018 - prijava do 30. listopada 2018.)

### UREĐAJI UKLJUČENI U PROMOCIJU

BIANCA perilice rublja i BIANCA perilice sušilice (u tekstu nadalje, BIANCA uređaji)

### PRIJAVA ZA DODATNU GARANCIJU

#### Ključne informacije

- Za svaki kupljeni BIANCA uređaj u razdoblju od 1. rujna 2017. do 30. rujna 2018., kupac ostvaruje pravo na besplatnu prijavu za OGRANIČENO JAMSTVO NA ELEKTRONIČKE SKLOPOVE
- Trajanje ograničenog jamstva na elektroničke sklopove : od 25. do 120. mjeseca od datuma kupnje.
- Jamstvo na elektroničke sklopove je ograničeno jamstvo, vrijedi pod odgovarajućim Odredbama i uvjetima promocije.

#### Prijava

- Prijava je obavezna unutar 30 dana od datuma kupnje.
- Prijava putem SIMPLY-FI aplikacije:
  - Preuzmite CANDY SIMPLY-FI aplikaciju (dostupna za smartphone i tablete - Google play za Android ili Apple store za iOS)
  - Kreirajte korisnički profil potpunom potrebnih polja registracijskog obrasca
  - Unesite datum kupnje i serijski broj BIANCA uređaja
  - Prihvatite Odredbe i uvjete promocije

Nakon prijave, korisniku će biti poslan potvrdni mail. Korisnik mora zadržati račun i potvrdni mail, koje u slučaju tehničke intervencije prema Odredbama i uvjetima ograničenog jamstva na elektroničke sklopove mora dati na uvid ovlaštenom servisu.

### ODREDBE I UVJETI PROMOCIJE

#### Dijelovi pokrivenim jamstvom

- Ograničeno jamstvo na elektroničke sklopove pokriva sljedeće elektroničke dijelove:
  - Upravljački ili glavni elektronički sklop (PCBA)
  - Korisničko sučelje – modul displaya (PCBA)

#### Trajanje ograničenog jamstva na elektroničke sklopove

- Ograničeno jamstvo na elektroničke sklopove traje od 25. do 120. mjeseca od datuma kupnje, (početak s istekom zakonskog dvogodišnjeg jamstva)

### **OGRANIČENO JAMSTVO NA ELEKTRONIČKE SKLOPOVE POKRIVA**

Novi i originalni električni sklopovi u slučaju kvara i/ili grešaka u radu gore navedenih, na BIANCA uređajima, u razdoblju od 25. do 120. mjeseca od datuma kupnje.

### **OGRANIČENO JAMSTVO NA ELEKTRONIČKE SKLOPOVE NE POKRIVA**

- sve dijelove uređaja osim onih navedenih u paragrafu **OGRANIČENO JAMSTVO NA ELEKTRONIČKE SKLOPOVE POKRIVA**

- sve slučajeve kvara / grešaka u radu električnih sklopova uzrokovanih posebnim okolnostima – radnjama ili propustima na koje CANDY HOOVER GROUP S.r.l, nema utjecaja poput: redovnog trošenja, nemara, nepravilne upotrebe i održavanja koje nije u skladu s uputama i preporukama proizvođača, nepravilne instalacije i/ili spajanja na dovodne i odvodne sustave, nepotpune instalacije, oštećenja u transportu.

### **OGRANIČENJA JAMSTVA NA ELEKTRONIČKE SKLOPOVE**

- rad i ostali troškovi vezani uz servis i popravak električnih sklopova

- troškovi za transport uređaja do ovlaštenog servisa gdje je potrebno izvršiti popravak

### **UPOZORENJA**

- promocija vrijedi isključivo za kupnju unutar zemalja uključenih u promociju i odnosi se samo na navedene uređaje;
- datum kupnje mora biti između 1. rujna 2017. i 30. rujna 2018.
- prijavu je moguće izvršiti isključivo registracijom putem CANDY SIMPLY-FI aplikacije;
- prijavu je obavezno izvršiti unutar 30 dana od datuma kupnje
- promociju nije moguće kombinirati s već postojećima
- pravo na promociju ostvarujete za svaki kupljeni BIANCA uređaj,
- u slučaju da se na računu nalazi više BIANCA uređaja, pravo na promociju ostvarujete za svaki

## IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

### IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI - Candy aplikacija PROMOTIVNO PRODUŽENJE GARANCIJE

**Obavijest za obradu osobnih podataka – Informativno izvješće sukladno i u svrhu Članka 13. Zakonodavne odredbe br. 196 od 30. lipnja 2003.**

U skladu sa Zakonodavnom odredbom br. 196 od 30. lipnja 2003. (Kodeks o zaštiti osobnih podataka) i kasnijim sukladnim dopunama, izvještavamo vas o potrebnim informacijama vezanim uz osobne podatke za čiju ste obradu dali suglasnost te u sukladnosti s Mišljenjem 02/2013 o aplikacijama za smartphone, Članak 29. za zaštitu podataka od strane Radne grupe.

**1. „VLASNIK“ (KONTROLOR) OBRADJE PODATAKA**, u skladu s [Člankom 28.](#) Kodeksa o zaštiti osobnih podataka je **Candy Hoover Group Srl – tvrtka u privatnom vlasništvu**, koja djeluje preko svog *pro tempore* zakonskog predstavnika, na adresi Via Privata Eden Fumagalli, 20047 Brugherio (MB), Italija. Porezni kod/Registar tvrtki Monza and Brianza 04666310158 – Porezni broj 00786860965 - Fax +39 039 2086237 – email: [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it)

## 2. VRSTE PODATAKA ZA OBRADU

**Osobni i identifikacijski podaci.** *Podaci koje korisnik daje dobrovoljno*

Osobni podaci: sve informacije vezane uz osobu, identificiranu ili čiji je identitet moguće utvrditi, pa i neizravno, kroz poveznicu s ostalim informacijama, uključujući osobni identifikacijski broj; identifikacijske podatke: osobne podatke koji omogućuju izravnu identifikaciju osobe (primjerice ime, prezime, email adresa, telefonski broj, fotografija i multimedija) i podatke vezane uz datum kupnje i kupljeni uređaj. **Podaci uređaja kojima bi aplikacija mogla imati pristup:** povijest aplikacije i uređaja; fotografije / multimedija / dokumenti; kamera; wi-fi informacije; podaci o identitetu uređaja i pozivima.

## SVRHA OBRADJE PODATAKA

Za ostvarenje standardnog zakonskog jamstva, korisnik se nije obavezan registrirati.

Osobni podaci bit će namijenjeni obradi za sljedeće svrhe:

A) prijava za promotivno produženje jamstva naknadno na standardno zakonsko jamstvo, vezane administrativne i računovodstvene aktivnosti, uključujući promotivnu komunikaciju putem emaila (u sukladnosti sa Člankom 130. Kodeksa o zaštiti osobnih podataka za uređaje ili slične svrhe) i papirnate pošte (Odredba Nositelja jamstva od 19. lipnja 2008. , web dokument br. 1526724);

## 4. METODE OBRADJE – ČUVANJE PODATAKA

Obrada će se provesti automatski i ručno, sredstvima i alatima koji jamče maksimalnu sigurnost i privatnost, od strane osoba posebno imenovanih za tu svrhu u suglasnosti sa Člankom 31. Zakonodavne odredbe 196/03. Podaci će se zadržati kroz period koji ne prelazi svrhu u koju su podaci prikupljeni i shodno tome obrađeni. Vlasnik koristi platforme za slanje newslettera i promotivne komunikacije uz popratna izvješća. Zahvaljujući navedenim izvješćima, Vlasnik će biti obaviješten, primjerice; da li je email zaprimljen ili ne; tko je otvorio email ili kliknuo na poveznicu.

## 5. OPSEG KOMUNIKACIJE I ŠIRENJA PODATAKA

Podaci, namijenjeni obradi, neće se širiti dalje, ali se mogu poslati tvrtkama koje su ugovorom vezane uz **Candy Hoover Group Srl – u privatnom vlasništvu**, u inozemstvo i unutar Europske Unije, u skladu i unutar ograničenja Članka 42. Zakonodavne odredbe br. 196/2003. Osobni podaci mogu se poslati u inozemstvo u zemlje koje nisu članice Europske Unije, u skladu i unutar ograničenja Članaka 43. i 44., Stavke b) Zakonodavne odredbe br. 196/2003, radi poštivanja ugovornih obaveza ili vezanih svrha. Podaci se mogu poslati trećim stranaka iz sljedećih kategorija:

- entitetima koju pružaju usluge održavanja IT sustava **Hoover Group Srl – u privatnom vlasništvu**, kao i telekomunikacijskih mreža te razvoja aplikacije;
- tvrtkama u Grupaciji;
- tvrtkama koje pružaju usluge podrške i konzultacija za aplikaciju;
- ovlaštenim tijelima za provedbu zakonodavnih obaveza i/ili odredbi javnih tijela, na zahtjev;
- subjektima koji pružaju usluge pokrivena jamstvom.

Entiteti koji pripadaju gore navedenim kategorijama provode zaduženja Kontrolora podataka, ili rade u potpunosti nezavisno kao zasebni vlasnici obrade podataka. Popis odgovornih osoba redovito se ažurira i dostupan je u sjedištu **Candy Hoover Group Srl – u privatnom vlasništvu**, na adresi Via Privata Eden Fumagalli, 20047 Brugherio (MB) i na zahtjev putem emaila: [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it).

## 6. PRIRODA DAVANJA I ODBIJANJA PODATAKA

Davanje podataka u svrhe spomenute u točki A) je obavezno za prijavu za promotivno produženje jamstva i vezane usluge. Odbijanje davanja potrebnih podataka koji se odnose na točku A) podrazumijeva nemogućnost provođenja aktivnosti striktno povezanih i potrebnih, primjerice za usluge Kontrolora u svrhu rada i korištenja aplikacije.

U svakom trenutku, korisnik može isključiti primanje promotivne komunikacije putem emaila (u skladnosti sa Člankom 130. Kodeksa o zaštiti osobnih podataka za uređaje ili slične svrhe) ili papirnatu pošte kao navedeno u točki A) na zahtjev putem emaila: [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it)

## 7. PRAVA UKLJUČENIH OSOBA

Svoja prava možete ostvariti kao određeno Člancima 7., 8., 9. i 10. Zakonodavne odredbe br. 196 od 30. lipnja 2003. kontaktiranjem Kontrolora - **Candy Hoover Group Srl**, na email [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) Imate pravo, u svakom trenutku, dobiti potvrdu (ne)postojanja podataka, njihov sadržaj i porijeklo, provjeriti njihovu točnost ili zatražiti njihovo spajanje, ažuriranje ili ispravak (**Članak 7. Kodeksa o zaštiti osobnih podataka**).

U skladu s istim člankom, imate pravo zatražiti poništenje, promjenu u anonimni oblik ili zaustavljanje obrade podataka koji krše zakon, kao i proturječiti njihovoj obradi u bilo kojem slučaju iz opravdanih razloga. Za isključenje reklamne komunikacije u skladnosti sa Člankom 130. Kodeksa o zaštiti osobnih podataka za uređaje ili slične svrhe, pošaljite email na [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) naslova „unsubscribe marketing“ i neće više zaprimati istu.

## 8. Dopune Izjave o zaštiti privatnosti

Kontrolor zadržava pravo izmjene, ažuriranja, dopune ili brisanja dijelova njegove Izjave o zaštiti privatnosti po vlastitom nahođenju u bilo koje vrijeme. Uključena osoba mora s vremena na vrijeme provjeriti sve izmjene i dopune. Kako bi se omogućila takva provjera, Izjava o zaštiti privatnosti imat će istaknut datum ažuriranja.

Datum ažuriranja: 02.05.2016

---

Sukladno i u svrhu Članka 7., 13. i 23. Zakonodavne odredbe br. 196/2003:

Potvrđujem da sam pročitao/la [Izjavu o zaštiti privatnosti](#) Candy Hoover Group Srl – tvrtke u privatnom vlasništvu i dajem svoju suglasnost za obradu podataka